Эмма Ласт

Обо мне

Добро пожаловать в не выдуманные миры Эммануэль Ласт!

Я пишу с четырнадцати лет. Мои истории живые, потому что герои в них говорят своими голосами, а я лишь записываю услышанное, превращая в романы сны, случайные ассоциации и личный опыт.

Если вы любите живые истории с интересными героями и сюжетными перипетиями, написанные грамотно и с душой, Вам у меня понравится.

Мои книги можно найти на ЛитМаркет, Bookriver, ЛитНет, Author.Today, ЛитРес и ЛитГород.

Пишу для читающих,

Ваша Эмма Ласт

Библиография

**2001** - роман "**Ты никогда не увидишь моих слез**" по мотивам фильма "Люди Икс"

**2004** - рассказ "**Волчица**"

- рассказ "**200 по встречной**!"

**2005** - фанфик "**Невозможное счастье**" по Вселенной Люди Икс

- фанфик "**Мутангорье**" по Вселенной Люди Икс

- фанфик "**Точка кипения по-Иксменовски**" по Вселенной Люди Икс

- рассказ "**Красный Муравей**"

**2006** - фанфик "**Найти и потерять**" по Вселенной Люди Икс

- фанфик "**Спор**" по Вселенной Люди Икс

- фанфик "**Между разумом и сердцем**" по Вселенной Люди Икс

- фанфик "**What if...**" по Вселенной Люди Икс

- фанфик "**Цена любви**" по Вселенной Люди Икс

- фанфик "**Тестостерон**" по Вселенной Люди Икс

- вольный поток мыслей "**И даже плинтус смеялся над...**"

- роман "**Сокровище Погибели**" - детская литература, ***В ПРОЦЕССЕ***

**2007** - рассказ "**Сердце**"

**2008** - роман "**Научи меня любить**", ***В ПРОЦЕССЕ***

**2009** - рассказ "**Et ego te**" (лат. И я тебя)

**2010** - фанфик "**Возрождение**" - цикл "Пандора" - мой персонаж во Вселенной Люди Икс

**2012** - фанфик "**Long way home**" - цикл "Пандора" - мой персонаж во Вселенной Люди Икс, ***В ПРОЦЕССЕ***

**2017 -** рассказ "**Молитва**" для конкурса (победа)

- зарисовка "**Харли и Джокер**"

- рассказ-зарисовка "**NameLess town**"

**2021** - роман "**Твой личный Демон**"

- роман "**Моя Женщина**"

- роман "**Второй шанс**"

- роман "**Причиняя Любовь**"

**2022** - роман "**Графиня на стриме**"

- роман**"Тиндер. История не одного знакомства"**

**2023 -** роман **“Зойка”** - ***В ПРОЦЕССЕ***

**Пользовательское соглашение**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) для любого физического лица (далее – «Пользователь»), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению соглашения на условиях, изложенных в оферте), а Эмма Ласт и Пользователь совместно — Сторонами (а по отдельности — Стороной) настоящего Соглашения.

Моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем предложения Эмма Ласт заключением соглашения (акцептом оферты) считается факт регистрации на сайте Эмма Ласт располагающегося по адресу: <https://emmalust.ru/>. Текст настоящего Пользовательского соглашения (далее по тексту – «Соглашение») расположен по адресу: <https://emmalust.ru/agreement>.

**1. Термины и определения**

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1.1.1. Личный кабинет

Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем внесения учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

1.1.4. Сайт

Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://emmalust.ru/>. Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Пользователю информационных материалов с целью организации творческого досуга Пользователя.

**2. Предмет соглашения**

2.1. Эмма Ласт предоставляет Пользователю право использовать Сайт, Личный кабинет по их прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сайту, Личному кабинету с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств и использования явных функций Сайта, Личного кабинета на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии на территории доступа к Сайту, Личному кабинету и к их функциям, на срок, в течение которого Сайт, Личный кабинет и их функции остаются доступны для Пользователя.

2.2. Эмма Ласт оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сайту, каталогу курсов, бесплатным материалам с целью организации творческого досуга Пользователя. Пользователь обязуется оплачивать оказываемые Эмма Ласт услуги и использовать Сайт и бесплатные материалы на условиях Соглашения.

**3. Порядок регистрации на Сайте**

3.1. Эмма Ласт предоставляет Пользователю до его регистрации на Сайте доступ к информации о Сайте, блогу, предоставляется возможность приобретения доступа к платным книгам.

3.2. После регистрации Пользователю, в дополнение к указанному в пункте 2.1 Соглашения, предоставляется доступ к бесплатным книгам, а также доступ к иным функциям Сайта и Личного кабинета по учетным данным – адресу электронной почты и паролю.

3.3. Пароль вводится Пользователем при регистрации и может быть изменен Пользователем в любое время в Личном кабинете.

3.4. На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность и сохранность пароля перед третьими лицами. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Эмма Ласт на адрес электронной почты support@emmalust.ru. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием аккаунта Пользователя будут считаться совершенными самим Пользователем.

**4. Порядок пользования Сайтом**

4.1. По завершению регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету. В Личном кабинете Пользователя отображается информация о начатых и завершенных Пользователем курсов, информация о покупках и настройках аккаунта.

4.2. Пользователю доступны статьи и иные материалы, представленные на Сайте, а также возможность оставлять комментарии к урокам курсов.

4.3. Для доступа к определенным курсам и материалам от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Эмма Ласт, размещенных на Сайте.

4.4. Эмма Ласт вправе в любое время по своему усмотрению изменять любую информацию и содержание курсов, в том числе платных, и других материалов представленных на Сайте. При этом Эмма Ласт гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества курсов и материалов.

4.5. Пользователь обязан пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности.

**5. Порядок доступа к каталогу книг Эмма Ласт**

5.1. Пользователю доступна информация о книгах, размещенных на сторонних площадках сетевого самиздата.

5.2. Доступ к платным книгам предоставляется Пользователям по ссылкам на указанные сторонние площадки сетевого самиздата.

**6. Финансовые условия и порядок оплаты**

6.1. Сайт Эмма Ласт носит информативный характер и предоставляет доступ к электронной версии книг через ссылку на сайт посредника - одну из площадок сетевого самиздата.

**7. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании Сайтом**

7.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Эмма Ласт.

7.2. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, видео и аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки, не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

7.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений Пользователь признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат соответствующим владельцам, в том числе, Эмма Ласт. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

7.4. Во избежание сомнений, Пользователю запрещается: копировать и/или распространять какую-либо информацию, полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте; использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Соглашением информации; копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн; размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты; размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Эмма Ласт; изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта; оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц; при цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

**8. Конфиденциальность, персональные данные и их использование**

8.1. Персональные данные Пользователя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Пользователь дает свое согласие Эмма Ласт на обработку персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации, а также предоставленной Пользователем в Личном кабинете после регистрации, а именно: имя, фамилия, отчество; изображение; дата рождения; пол; страна, город, адрес; адрес электронной почты (e-mail); персональный сайт; ip адрес; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

8.3. Обработка персональных данных означает любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

8.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Эмма Ласт обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения, обеспечения Пользователя обратной связью при использовании Сайта, контроля результатов маркетинговых акций, пользовательской поддержки, контроля качества предоставляемых услуг, проведение розыгрышей а также в целях направления на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.5. Сайт использует технологию cookies (небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя) и аналогичные технологии для обеспечения работы и исполнения обязательств Эмма Ласт перед Пользователем в рамках Пользовательского соглашения. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации.

8.6. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Эмма Ласт соответствующее уведомление на адрес электронной почты (e-mail): store@emmalust.ru.

8.7. Сайт не является общедоступным источником персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем определенных действий его персональные данные могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем пользователь настоящим дает свое согласие.

8.6. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Эмма Ласт, либо от иных лиц по поручению Эмма Ласт, на адрес электронной почты указанный Пользователем при регистрации на Сайте.

8.7. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Эмма Ласт соответствующего уведомления на адрес электронной почты (e-mail): store@emmalust.ru. После получения такого уведомления Эмма Ласт прекращает направлять на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты сообщения с рекламными материалами.

8.8. Пользователь дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Пользователя (аватара) Эмма Ласт на безвозмездной основе.

**9. Ответственность**

9.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований Эмма Ласт вправе заблокировать или удалить аккаунт Пользователя, запретить либо ограничить доступ по учетным данным Пользователя к определенным или всем функциям Сайта и курсам.

9.2. При выявлении случаев предоставления Пользователем доступа к личному аккаунту и Личному кабинету третьим лицам, Эмма Ласт вправе полностью заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету и курсам, в том числе оплаченным Пользователем.

9.3. Нарушение Пользователем условий Соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Эмма Ласт (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Эмма Ласт прекратить доступ Пользователя к курсам, при этом денежные средства возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Пользователя.

9.4. Эмма Ласт не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Эмма Ласт также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Сайте и возможности бесперебойного доступа к программам обучения, курсам и иным материалам.

9.5. Пользователь использует Сайт в том виде, в каком он представлен, на собственный риск. Эмма Ласт не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта.

**10. Особые условия**

10.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Эмма Ласт на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Эмма Ласт не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

10.2. Эмма Ласт не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

10.3. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Эмма Ласт, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или курсам и программам обучения, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Эмма Ластпо Соглашению.

**11. Порядок разрешения споров**

11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

11.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Эмма Ласт.

**12. Изменение условий Соглашения**

12.1. Эмма Ласт вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента опубликования новой версии Соглашения.

12.2. При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

12.3. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом.

12.4. В том случае, если Пользователь оплатил курс и не согласен с новой версией Соглашения, то такой Пользователь обязан уведомить об этом Эмма Ласт, отправив сообщение на адрес электронной почты store@emmalust.ru. В этом случае Пользователь может завершить оплаченные курсы. По завершении оплаченных курсов Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или согласиться с новой версией Соглашения. При этом продолжение использования Личного кабинета будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.

**13. Заключительные положения**

13.1. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

13.3. Бездействие со стороны Эмма Ласт в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта и контент, содержащийся в программах обучения и курсах.

13.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

**Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Эмма Ласт может получить от Пользователя во время использования интернет-сайта [https://emmalust.ru](https://emmalust.ru/), а также в ходе исполнения Эмма Ласт любых соглашений и договоров с Пользователем.

**1. Термины и определения**

В настоящей Политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Эмма Ласт

1.2. Каталог книг

Совокупность аудиовизуальных, текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения заданий), объединенных общей темой, предназначенных для чтения и творческого досуга.

1.3. Сайт

Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://emmalust.ru/>. Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Пользователю информационных материалов с целью организации творческого досуга Пользователя и приобретения им навыков по определенной теме.

1.4. Персональные данные

Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. Обработка персональных данных

Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Пользователь сайта (далее Пользователь)

Лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт.

1.7. Администрация сайта

Действующие от имени Эмма Ласт сотрудники, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на интернет-сайт [https://emmalust.ru](https://emmalust.ru/). Использование Пользователем сайта [https://emmalust.ru](https://emmalust.ru/), означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Персональных данных Пользователя. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что его согласие, данное в электронной форме на Сайте, является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о Персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения Эмма Ласт.

2.2. Эмма Ласт может периодически вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений Администрация сайта уведомляет об этом Пользователя путем размещения действующей редакции на <https://emmalust.ru/policy/>.

2.3. Регистрируясь на Сайте, Пользователь добровольно и явным образом принимает условия и положения Пользовательского соглашения и добровольно соглашается на обработку своих Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

**3. Предмет Политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при использовании Сайта.

3.2. Категории персональных данных, которые Администрация сайта может собирать с Пользователей для предоставления доступа к функционалу Сайта:

* имя, фамилия, отчество Пользователя;
* фотография Пользователя;
* дата рождения Пользователя;
* пол Пользователя;
* страна, город, адрес Пользователя;
* контактный телефон Пользователя;
* адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
* персональный сайт Пользователя;
* комментарии Пользователя;
* изображения Пользователя;
* аккаунты Пользователя в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

3.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.4. Администрация сайта защищает данные, которые автоматически передаются в процессе посещения Пользователем Сайта:

* IP адрес;
* информация из файлов cookies;
* информация о браузере;
* время доступа;
* реферер (адрес предыдущей страницы).

3.5. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователя. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем и контроля доступа к Каталогу курсов.

3.6. Файлы cookie, передаваемые Администрации сайта техническим устройствам Пользователя, могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных функций Сайта, для персональной рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

3.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://emmalust.ru/>. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://emmalust.ru/>.

3.8. Администрация сайта не обязана проверять достоверность предоставленных Пользователем сведений.

3.9. Срок размещения Персональных данных определяется Пользователем самостоятельно и по первому требованию, путем направления уведомления на адрес электронной почты (e-mail): store@emmalust.ru, могут быть удалены.

**4. Цели сбора Персональных данных Пользователя**

4.1. Администрация сайта собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления полного или частичного функционала Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

4.3. Администрация сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

* Создания учетной записи Пользователя для предоставления доступа к закрытым разделам Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
* Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
* Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
* Исполнения Эмма Ласт обязательств перед Пользователем в рамках заключенного Пользовательского соглашения;
* Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки данных при регистрации Пользователя и сообщений о проведении платежа Пользователя;
* Оказание технической поддержки Пользователю при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
* Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
* Для публикации информации из профиля Пользователя в публичном доступе на Сайте, при условии получения согласия от Пользователя на такого рода публикацию;
* Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений информации, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Эмма Ласт.

**5. Условия обработки Персональных данных Пользователя**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Пользователь соглашается, что предоставленная информация будет частично доступна другим людям и будет использоваться Администрацией сайта в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением.

5.2. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функций Сайта, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать Персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения обязательств Эмма Ласт перед Пользователем в рамках заключенного Пользовательского соглашения.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**6. Права и обязанности субъектов Данных, а также Эмма Ласт в части обработки Данных**

6.1. Субъект, Данные которого обрабатываются Эмма Ласт, имеет право:

— получать от Эмма Ласт:

* подтверждение факта обработки Данных и сведения о наличии Данных, относящихся к соответствующему субъекту Данных;
* сведения о правовых основаниях и целях обработки Данных;
* сведения о применяемых Эмма Ласт способах обработки Данных;
* сведения о наименовании и местонахождении Эмма Ласт;
* сведения о лицах (за исключением работников Эмма Ласт), которые имеют доступ к Данным или которым могут быть раскрыты Данные на основании договора с Эмма Ласт или на основании федерального закона;
* перечень обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких Данных не предусмотрен федеральным законом;
* сведения о сроках обработки Данных, в том числе о сроках их хранения;
* сведения о порядке осуществления субъектом Данных прав, предусмотренных Законом;
* наименование (Ф.И.О.) и адрес лица, осуществляющего обработку Данных по поручению Эмма Ласт;
* иные сведения, предусмотренные Законом или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

— требовать от Эмма Ласт:

* уточнения своих Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
* отозвать свое согласие на обработку Данных в любой момент; требовать устранения неправомерных действий Эмма Ласт в отношении его Данных;
* обжаловать действия или бездействие Эмма Ласт в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект Данных считает, что Эмма Ласт осуществляет обработку его Данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы;

— на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Эмма Ласт в процессе обработки Данных обязана:

* предоставлять субъекту Данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта Данных или его представителя;
* разъяснить субъекту Данных юридические последствия отказа предоставить Данные, если предоставление Данных является обязательным в соответствии с федеральным законом;
* до начала обработки Данных (если Данные получены не от субъекта Данных) предоставить субъекту Данных следующую информацию, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 18 Закона:  
  1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Компании или ее представителя;  
  2) цель обработки Данных и ее правовое основание;  
  3) предполагаемые пользователи Данных;  
  4) установленные Законом права субъектов Данных;  
  5) источник получения Данных.
* принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных;
* опубликовать в сети Интернет и обеспечить неограниченный доступ с использованием сети Интернет к документу, определяющему его политику в отношении обработки Данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите Данных;
* предоставить субъектам Данных и/или их представителям безвозмездно возможность ознакомления с Данными при обращении с соответствующим запросом в течение 30 дней с даты получения подобного запроса;
* осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, или обеспечить их блокирование (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) с момента обращения или получения запроса на период проверки, в случае выявления неправомерной обработки Данных при обращении субъекта Данных или его представителя либо по запросу субъекту Данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
* уточнить Данные либо обеспечить их уточнение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в течение 7 рабочих дней со дня представления сведений и снять блокирование Данных, в случае подтверждения факта неточности Данных на основании сведений, представленных субъектом Данных или его представителем;
* прекратить неправомерную обработку Данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки Данных лицом, действующим по поручению Компании, в случае выявления неправомерной обработки Данных, осуществляемой Компанией или лицом, действующим на основании договора с Компанией, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления;
* прекратить обработку Данных или обеспечить ее прекращение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с Компанией) и уничтожить Данные или обеспечить их уничтожение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с Компанией) по достижения цели обработки Данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Данных, в случае достижения цели обработки Данных;
* прекратить обработку Данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить Данные или обеспечить их уничтожение в случае отзыва субъектом Данных согласия на обработку Данных, если Компания не вправе осуществлять обработку Данных без согласия субъекта Данных;
* вести журнал учета обращений субъектов ПДн, в котором должны фиксироваться запросы субъектов Данных на получение Данных, а также факты предоставления Данных по этим запросам.

**7. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Данных**

7.1. Лица, чьи Данные обрабатываются Эмма Ласт, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих Данных, обратившись по адресу: store@emmalust.ru

7.2. В случае направления официального запроса в Эмма Ласт в тексте запроса необходимо указать:

* фамилию, имя, отчество субъекта Данных или его представителя;
* номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта Данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* сведения, подтверждающие наличие у субъекта Данных отношений с Эмма Ласт;
* информацию для обратной связи с целью направления Эмма Ласт ответа на запрос;
* подпись субъекта Данных (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.